

休宁县退役军人事务局文件

休退役军人〔2025〕3号



关于进一步做好 2025 年退役军人和其他优抚对象困难帮扶工作的通知

各乡镇：

为进一步做好退役军人和其他优抚对象困难帮扶民生实事工作，立足济难解困，应帮尽帮，现将有关事项通知如下：

一、强化摸排，精准掌握需求。各乡镇、村（社区）退役军人服务站，要通过常态化走访、定期摸排辖区内困难退役军人和其他优抚对象家庭情况，详细了解他们在生活、医疗等方面存在的困难。对走访排查中发现的困难对象，要及时建立困难帮扶台账，实行动态管理，确保困难情况底数清、情况明，做到应帮尽帮，不遗漏任何一个困难对象。

二、代办申请，优化服务流程。针对部分退役军人和其他优抚对象因身体原因、文化水平限制等无法自行申请帮扶的情况，各乡镇、村（社区）退役军人服务站要主动提供代

办申请服务。安排专人负责，指导申请人准备相关材料，协助其完成申请流程。对于行动不便的申请人，要提供上门服务，确保困难对象能够顺利申请到帮扶援助，让他们感受到政府的关怀和温暖。

三、加强宣传，提升政策知晓率。充分利用线上线下多种渠道，广泛宣传退役军人和其他优抚对象困难帮扶政策。线上通过广播、微信公众号、微信群等平台宣传政策；线下通过乡镇、村（社区）宣传栏、发放宣传手册等方式，向退役军人和其他优抚对象宣传政策内容、申请条件、办理流程等，确保政策家喻户晓。同时针对不同群体的特点和需求，开展精准宣传。对年龄较大、文化程度较低的服务对象，采取上门宣传、面对面讲解的方式，确保让符合条件的对象能够及时了解并申请帮扶。

附件：

1. 休宁县困难退役军人和其他优抚对象困难帮扶申报流程
2. 休宁县 xx 乡/镇困难退役军人和其他优抚对象入户调查核查审批表
3. 关于 xx 乡/镇上报困难退役军人名单的公示
4. 关于 xx 乡/镇上报困难退役军人名单的公示结果

休宁县退役军人事务局
2025年3月17日

